

УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель Руководителя
 Исполнительного комитета
 МОГ. Набережные Челны
 Р.М. Халимов
 « 23 » _____ 2021 год



План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 45» углубленным изучением отдельных предметов» по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	Размещение на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	По мере поступления информации	Заместитель директора по УВР Прасова Т.М., администратор сайта Москвичева Г.Т.		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными	Постоянно	Заместитель директора по УВР Прасова		

	возможностями здоровья и инвалидов.	возможностями здоровья.		Т.М., педагогические работники, педагоги-психологи.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Сохранение и усовершенствование условий доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Заместитель директора по УВР Прасова Т.М., педагогические работники, педагоги-психологи.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию социальной сферы.	Улучшение качества получаемых услуг, обеспечить удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации	Постоянно	Директор школы Галеева Ф.Н., заместитель директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых	Проведение мероприятий, направленных на повышение качества образования. Организация мониторинга	В соответствии с планом	Директор школы Галеева Ф.Н., заместитель		

образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	образовательной деятельности и удовлетворенности всех участников образовательных отношений с целью повышения качества и эффективности взаимодействия.		директора по УВР Самигуллина А.Ф.		
--------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-----------------------------------------	--	--

Директор: _____ / Галеева Файруза Ниязовна _____ /



(Ф.И.О. полностью)